

# BILAN 2016



*Comme chaque année ce rapport est une présentation succincte des actions menées, si vous souhaitez des compléments d'informations n'hésitez pas à nous contacter.*

**MERCI ET BONNE LECTURE**

# SOMMAIRE

<b>LES ELEMENTS MARQUANTS DE L'ANNEE 2016</b> -----	<b>P 4</b>
<b>UN RESEAU REGIONAL ET LOCAL</b> -----	<b>P 5</b>
<b>LA MISSION LOCALE POUR LES JEUNES DU VAL D'ALLIER</b> -----	<b>P 6</b>
Les instances .....	p 6
L'équipe.....	p 7
Les financements .....	p 8
Nos missions.....	p 10
Nos ateliers innovants .....	p 11
Notre partenariat .....	p 13
<b>QUELQUES DONNEES CHIFFREES</b> -----	<b>P 15</b>
1 714 jeunes en contact en 2016 : l'évolution .....	p 15
Les secteurs de formation et l'origine géographique des jeunes.....	p 16
La situation des jeunes au 31/12/2016.....	p 17
579 premiers accueils en 2016 .....	p 18
<b>L'ACCOMPAGNEMENT : LE CŒUR DE NOTRE METIER</b> -----	<b>P 19</b>
1 420 jeunes accompagnés et les dispositifs d'accompagnement renforcé .....	p 19
Le partenariat renforcé avec Pôle Emploi .....	p 20
Le Plan d'Action en faveur de l'Insertion des Jeunes .....	p 21
La Garantie Jeunes .....	p 22
Miloboost.....	p 25
<b>LA FORMATION : OUTIL D'INSERTION</b> -----	<b>P 26</b>
<b>L'ACCES A L'EMPLOI : OBJECTIF FINAL</b> -----	<b>P 27</b>
Les actions menées pour l'emploi .....	p 27
L'emploi – les caractéristiques .....	p 29
La promotion de l'Alternance.....	p 30
Les contrats aidés – les Emplois d'Avenir .....	p 31
<b>LES MOMENTS FORTS DE L'ANNEE 2016</b> -----	<b>P 32</b>
<b>LES PERSPECTIVES 2017</b> -----	<b>P 36</b>

# LES ELEMENTS MARQUANTS DE L'ANNEE 2016 ....



1986  
-  
2016



## La fusion des régions



## FLAJ



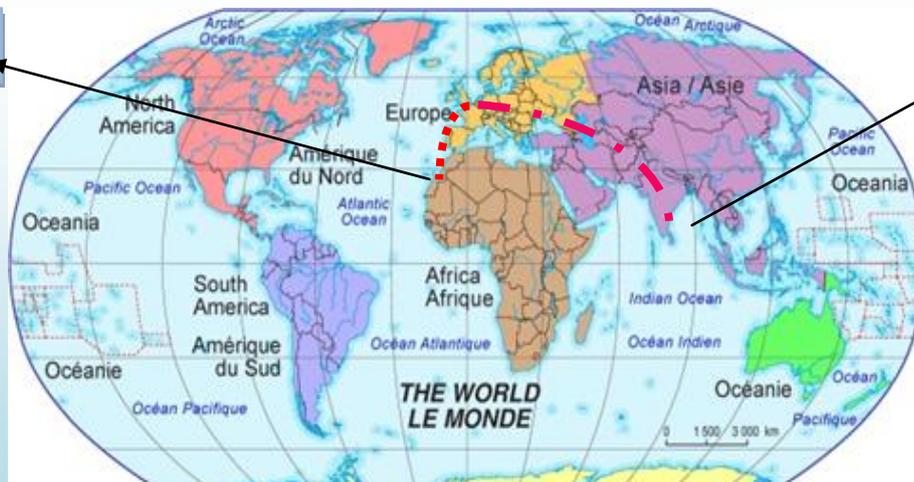
PUY-DE-DOME

La Mission Locale devient gestionnaire à  
compter du 01/04/2016

50 dossiers présentés en commission pour  
46 aides versées – 40 jeunes bénéficiaires

## DEPARTS A L'ETRANGER

MAROC



SRI  
LANKA

# UN RESEAU REGIONAL

442 Missions Locales en France : 61 en région Auvergne Rhône-Alpes : soit 14%

Adoption d'un nouveau logo régional.

Depuis septembre 2016, les deux associations régionales ont fusionné pour donner naissance à **AMILAURA**.

Le bureau de cette association est composé de vingt présidents des Missions Locales des deux ex régions.

La présidente : **Marylène FIARD**

Les vices présidentes : **Astrid BAUD ROCHE** et **Marion CANALES**

Le trésorier : **Stéphane VALLI**

La trésorière adjointe : **Martine VARISCHETTI**

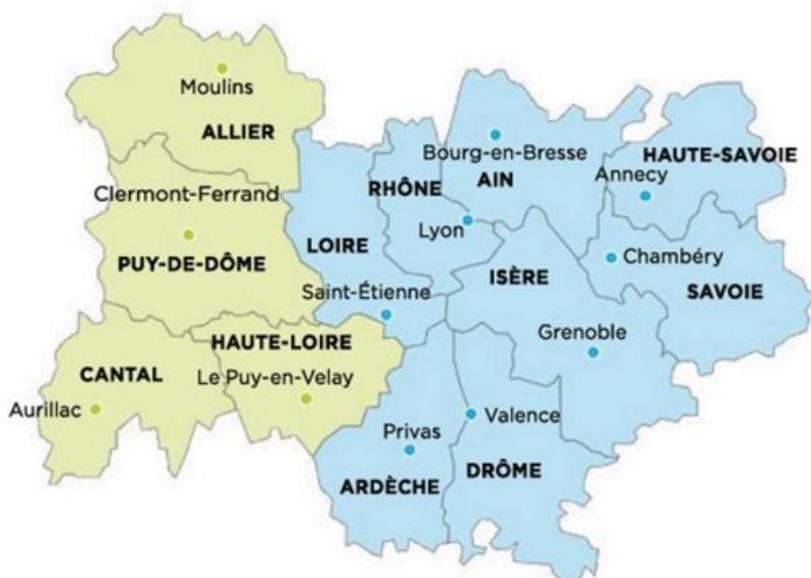
Le secrétaire : **Côme TOLLET**

La secrétaire adjointe : **Maryvonne BOILEAU**

Sur les treize membres restants, trois sont de l'ex Auvergne :

**André CHASSAIGNE**, **Lionel OLIVIER**, **Michel DECOLIN**.

Cette structure négocie avec nos financeurs nationaux et propose une coordination du réseau des 61 Missions Locales.



Le poids de notre structure est désormais de 1.05% environ. Nous serions à la 46<sup>ème</sup> position. (5.67% pour Lyon et 0.6% pour Ambert).

## NOTRE TERRITOIRE D'INTERVENTION



Le territoire correspond à l'**Arrondissement d'Issoire** hors cantons de Tauve et de la Tour d'Auvergne + la Communauté de Communes « Allier Comté Communauté ».

(Périmètre au 31/12/2016 avant les fusions des communautés de communes)

Soit au total **109 communes**

(70 050 Habitants)

Pour être au plus près des jeunes, nous offrons un service de proximité avec **2 antennes** (Vic le Comte - Brassac les Mines) et **7 permanences**.

# LES INSTANCES

Les Missions Locales ont un statut associatif et les présidents de leurs conseils d'administration sont toujours des élus des collectivités locales qui les financent. Pour notre Mission Locale, le Maire d'Issoire est le président.

Notre structure fédère au sein de son instance associative les élus des collectivités territoriales, les services de l'État, l'Education Nationale, les partenaires économiques et sociaux et le monde associatif.

**L'association est administrée par un Conseil d'Administration composé de 13 membres minimum et 19 membres maximum. Il se compose de :**

## MEMBRES DE DROIT

**Monsieur BARRAUD Bertrand** - Président  
**Madame VARISCHETTI Martine** - Présidente Déléguée

Un représentant du Conseil départemental  
 Un représentant du Conseil Régional  
 Un représentant des Services de l'Etat

**En 2016**

## MEMBRES DES ELUS

**COLLEGE DES ELUS**

	TITULAIRES	
	<b>Annick BARRE</b> <b>Brigitte PAILLONCY</b> <b>Frédéric TEDESCHI</b> <b>Marie BAYSSAT</b> <b>Bernard IGONIN</b> <b>Roger-Jean MEALLET</b> <b>Vincent CHALLET</b>	Conseillère Municipale - Issoire Conseillère Municipale - Issoire Conseiller Municipal - Issoire Conseillère Municipale - Issoire Président CC Coteaux de l'Allier Maire de Champeix Maire de Sauxillanges
	<b>Danielle ALETON</b> <b>Jean-Pierre DE MULDER</b> <b>Lucie MAHE</b> <b>Sandra PETEILH</b> <b>Maria LANCRENON</b> <b>Hélène CHASSAGNE</b>	Conseillère Municipale - Issoire Conseiller Municipal - Issoire Conseillère Municipale - Issoire Conseillère Municipale - Issoire Conseillère Municipale - Issoire 1 <sup>ère</sup> adjointe Maire de Champeix

	TITULAIRES	
	<b>Jean Claude ARESTE</b> <b>Jean-Paul CHABRIER</b> <b>Karell RIX</b> <b>Roland SIGUIER</b> <b>Nicolas OUDARD</b> <b>Régis BAUBET</b> <i>Trésorier</i> <b>Christophe DOREY</b> <i>Secrétaire</i>	Vice-Président « Allier Comté Communauté » Délégué CFDT (retraité) - Issoire Directrice CCAS - Issoire Délégué CFE-CGC - Issoire Proviseur LP Ste Claire Deville - Issoire Assureur Generali - Issoire Gérant "Les Dômes Numériques" - Issoire
	<b>Jean Pierre BAYOL</b> <b>Marie-France JOSSUE</b> <b>Serge COURRIOL</b> <b>Cécile MOUZAT</b> <b>Luc POMARES</b>	Conseiller Communautaire « Allier Comté Communauté » Déléguée Union Locale CFDT Président Délégation CCI - Issoire Directrice CIO - Issoire Responsable ADELFA - Issoire

**COLLEGE DES AUTRES**

# L'EQUIPE

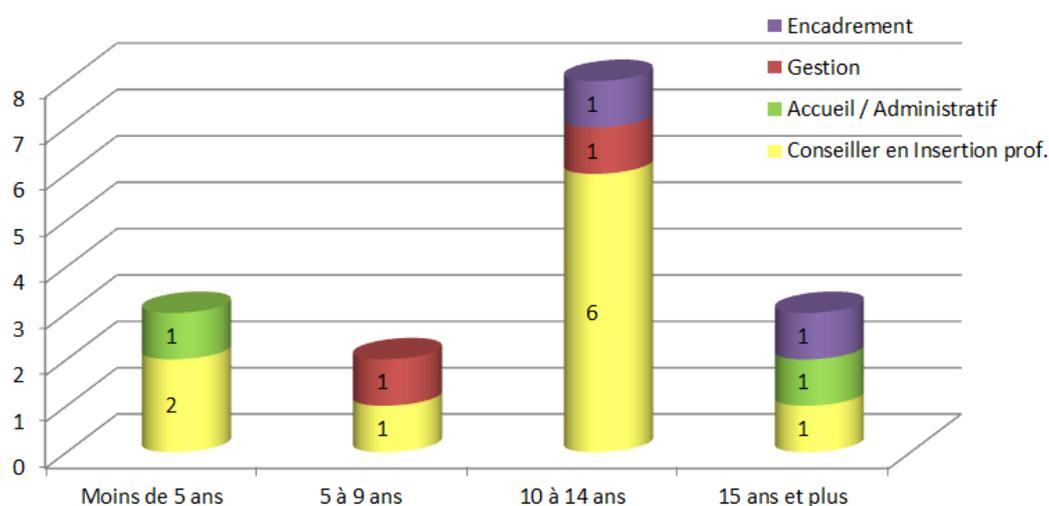
En 2016, 18 salariés ont travaillé à la Mission Locale d'Issoire. Deux contrats à durée déterminée ont été pérennisés pour assurer le dispositif Garantie Jeunes et deux ont pris fin :

- au 30/06 : poste destiné aux relations entreprises (pérennisation non possible)
- au 30/12 : embauche effectuée dans le cadre d'actions spécifiques (non pérennes)

Au 31 décembre 2016, la Mission Locale compte **16 salariées** (14,40 ETP) : 15 CDI et 1 CDD (Emploi d'Avenir). C'est une équipe exclusivement féminine et sa moyenne d'âge est de 39 ans.

☞ 9 personnes travaillent à temps plein et 7 à temps partiel choisi par les salariées (majoritairement à 80 %).

## Répartition par ancienneté et catégorie de postes



### ENCADREMENT

**Isabelle VALLEE** : Directrice  
**Nathalie GUILLIEN** : Directrice Adjointe

### GESTION

**Stéphanie HEYDET** : Assistante Financière  
**Joëlle KERGANOU** : Assistante de Direction

### ACCUEIL – INFORMATION – ORIENTATION – ACCOMPAGNEMENT

**Pauline CUBEL**  
**Angèle JACQUET**

Chargées d'accueil  
 Secrétariat

**Laetitia DAUPEUX**  
**Marylise FOURNEL**  
**Céline FREY GALLAND**  
**Laure LENÔTRE**  
**Sonia PIC**  
**Carine SUIDUREAU**  
**Murielle TOURNADRE**

Conseillères en Insertion Sociale et Professionnelle

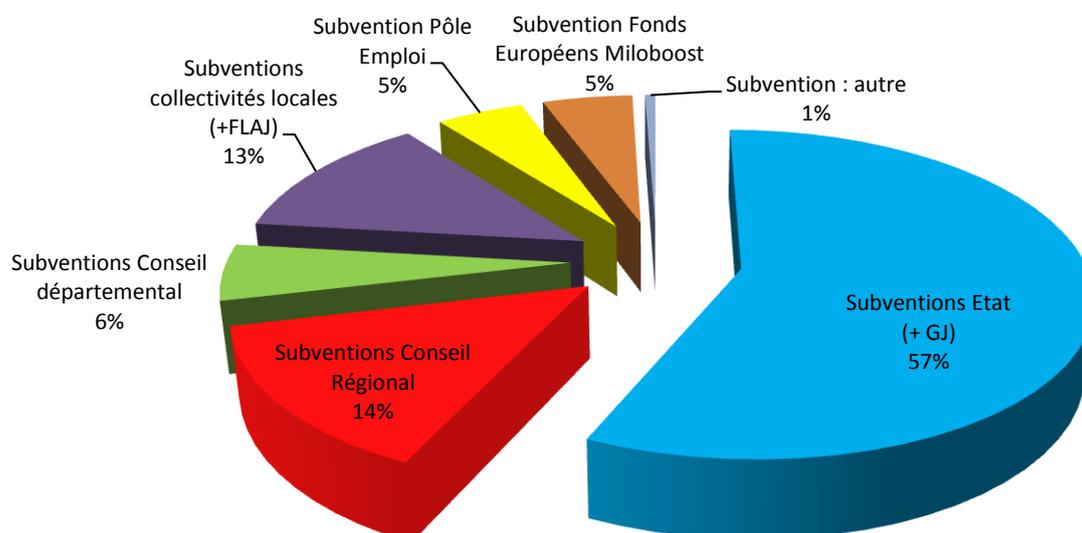
Dispositif Garantie Jeunes :  
**Claire GARNIER**  
**Marina GUERNIOU**

Antenne Vic le Comte :  
**Claudine PERRAUT**

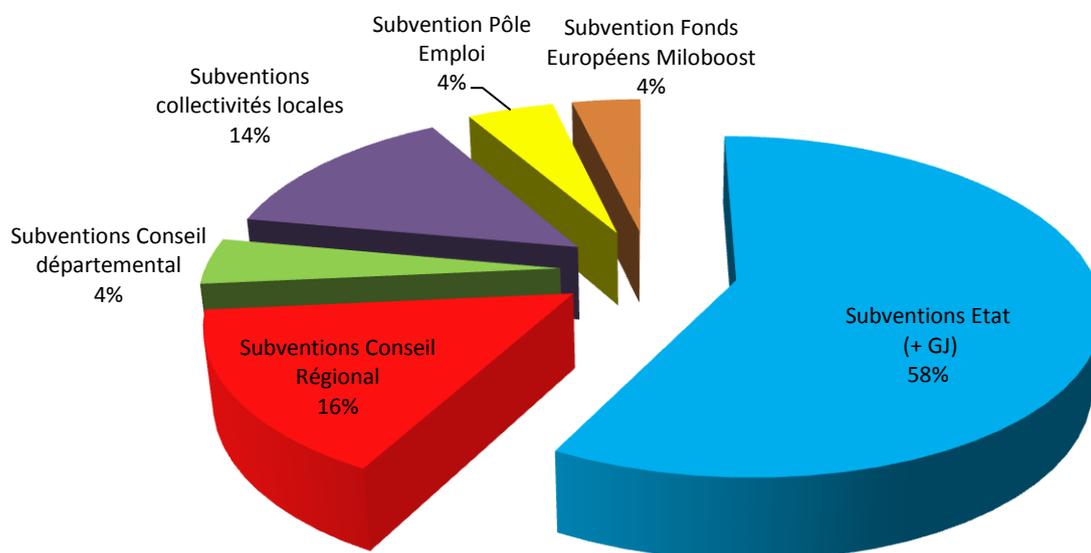
# LES FINANCEMENTS

Les Missions Locales sont une forme de mise en commun de moyens entre l'État et les collectivités locales. Ainsi, le financement des Missions Locales se répartit entre l'État, les communes et les établissements publics de coopération intercommunale, les Régions, les Départements et le Fonds Social Européen.

## 2016



## 2015



### Répartition des financements :

On note une forte augmentation des subventions d'exploitation qui s'élèvent en 2016 à **852 291 €** (contre 779 919 € l'année précédente et 653 989 € en 2014).

Cette hausse s'explique principalement par la mise en place des dispositifs :

- ☞ Garantie Jeunes (178 534 € pour une année complète de fonctionnement) : ce qui représente près de 37 % du total des subventions Etat,
- ☞ le dispositif Miloboost (avec une progression de ce financement européen de + 14 019 € par rapport à 2015).

## LES FINANCEMENTS

Les subventions du Conseil Régional restent identiques entre 2015 et 2016 car toutes les actions collectives normalement non pérennes ont été maintenues.

A noter que la progression des subventions du Conseil départemental (+ 13 146 €) s'explique par la participation financière versée pour le fonctionnement du Fonds Local d'Aides aux Jeunes\* (FLAJ) dont la Mission Locale est devenue gestionnaire au 1<sup>er</sup> avril 2016.

(\*Cette enveloppe financière, gérée auparavant par le CCAS d'Issoire est redistribuée sous forme d'aides aux jeunes résidents sur les communes adhérentes et répondant aux critères de ressources. Elle vise à répondre à des besoins urgents : repas, logement ou d'insertion : frais de formation, vêtements professionnels...).

SUBVENTIONS	2016	2015	Variation 16/15
Subvention de fonctionnement	15 049 €	15 245 €	- 196 €
Suivi PAIJ : Plan d'Action pour l'Insertion des Jeunes	21 350 €	19 317 €	2 033 €
FLAJ : Fonds Local d'Aide aux Jeunes	11 309 €	0 €	11 309 €
<b>TOTAL CONSEIL DEPARTEMENTAL</b>	<b>47 708 €</b>	<b>34 562 €</b>	<b>13 146 €</b>
Accueil, Information, Accompagnement	59 253 €	59 253 €	- €
Com Apprentissage	22 100 €	22 100 €	- €
Ligne aides aux jeunes "Santé"	1 920 €	1 920 €	- €
Ligne aides aux jeunes "Mobilité"	14 100 €	14 100 €	- €
Action "Orientation vers l'Apprentissage"	5 000 €	5 000 €	- €
Action "Bilan de Compétences Approfondi"	17 500 €	17 500 €	- €
Action "Sensibilisation aux Métiers"	3 000 €	3 000 €	- €
<b>TOTAL CONSEIL REGIONAL</b>	<b>122 873 €</b>	<b>122 873 €</b>	<b>- €</b>
Convention Pluriannuelle d'Objectifs (CPO)	279 415 €	279 415 €	- €
Suivi "Emploi d'Avenir"	24 967 €	38 316 €	- 13 349 €
Action "Parrainage"	712 €	1 423 €	- 711 €
Suivi des décrocheurs / ANI	900 €	6 150 €	- 5 250 €
FIPJ dans le cadre de l'IEJ	0 €	5 899 €	- 5 899 €
Garantie Jeunes	178 534 €	119 253 €	59 281 €
<b>TOTAL ETAT</b>	<b>484 528 €</b>	<b>450 456 €</b>	<b>34 072 €</b>
Subvention de fonctionnement Com Com	17 552 €	16 331 €	1 221 €
Subvention de fonctionnement Mairie Issoire	75 327 €	79 292 €	- 3 965 €
Subvention de fonctionnement : autres mairies + FLAJ	15 428 €	11 447 €	3 981 €
<b>TOTAL MAIRIES ET COM COM</b>	<b>108 307 €</b>	<b>107 070 €</b>	<b>1 237 €</b>
Projet Personnalisé Accès à l'Emploi 129 jeunes	41 286 €	36 289 €	4 997 €
<b>TOTAL POLE EMPLOI</b>	<b>41 286 €</b>	<b>36 289 €</b>	<b>4 997 €</b>
Initiative pour l'Emploi des Jeunes : MILOBOOST	42 688 €	28 669 €	14 019 €
<b>TOTAL : FONDS EUROPEENS</b>	<b>42 688 €</b>	<b>28 669 €</b>	<b>14 019 €</b>
Convention de partenariat – CCAS repas	4 901 €	0 €	4 901 €
<b>TOTAL : AUTRE PARTENARIAT</b>	<b>4 901 €</b>	<b>0 €</b>	<b>4 901 €</b>
<b>TOTAL SUBVENTIONS</b>	<b>852 291 €</b>	<b>779 919 €</b>	<b>72 372 €</b>

# NOS MISSIONS

## Les Missions Locales : le premier service public de proximité dédié à l'insertion sociale et professionnelle des jeunes de 16 à 25 ans

Depuis 1982, les Missions Locales s'adressent aux jeunes de 16 à 25 ans révolus, sortis de l'école ou de l'Université, pour les aider à résoudre l'ensemble des problèmes que pose leur insertion professionnelle et sociale. Elles assurent pour cela des fonctions d'accueil, d'information, d'orientation et d'accompagnement.

Confortées dans leur mission de service public avec leur intégration dans le code du travail et leur participation au Service Public de l'Emploi, les Missions Locales constituent un réseau national, devenu acteur indispensable et prioritaire de toute action en direction des jeunes, en lien avec Pôle Emploi et tous les acteurs du monde économique.

L'action des Missions Locales se caractérise par un **accompagnement global et personnalisé des jeunes dans leur accès à la vie active et à l'autonomie.**

Le conseiller référent unique du parcours du jeune l'accompagne pour s'orienter, lever les freins à son insertion et pour sécuriser son parcours. Dans une prise en charge globale, nous abordons l'emploi, la formation, l'accès aux droits sociaux, la santé, le logement, les ressources, la mobilité, la participation citoyenne, les activités culturelles, sportives et les loisirs.

Les Missions Locales ont un rôle central pour l'élaboration et le pilotage des projets territoriaux d'insertion des jeunes, en partenariat avec l'ensemble des acteurs économiques, politiques, publics et associatifs de leurs territoires. Elles permettent l'adaptation territoriale et décentralisée des politiques et des dispositifs d'insertion en faveur des jeunes.

**NOTRE MISSION  
PRIORITAIRE**

**ACCOMPAGNER LES  
JEUNES A L'EMPLOI**



# NOS ATELIERS INNOVANTS

L'offre de services de la Mission Locale est très diversifiée. Au travers de différents thèmes, nous proposons des ateliers innovants qui visent à rendre les jeunes plus autonomes et plus responsables à la fois dans leur vie personnelle mais aussi dans leur parcours professionnel.

Pour une prise en charge globale, notre offre de services ne cesse d'évoluer afin de répondre au mieux aux besoins des jeunes :

- Gestion du budget
- Education et promotion à la santé
- Travail sur le Projet Professionnel
- Elaboration d'un projet de formation
- Développer la mobilité nationale et internationale
- Développer la solidarité et l'aide aux autres

Voici quelques exemples d'ateliers développés en 2016 :

## GERER SON BUDGET AVEC LA NOTION DE L'EPARGNE

Animé par une conseillère



Cet atelier vise à responsabiliser les jeunes dans la gestion de leur budget, notamment dans la nature de leurs dépenses. Il sert à leur faire prendre conscience des priorités, à les rendre plus autonomes dans la gestion administrative des documents (pièces à classer, à archiver, durée de conservation...).

- Rappel du droit commun
- Evaluation du budget (dépenses / recettes)
- Constitution de dossiers administratifs...

## FAIRE EVOLUER LES HABITUDES ALIMENTAIRES ABORDER LA QUESTION DU CAPITAL SANTE



Action menée par une diététicienne et un animateur sportif.

Ce travail s'inscrit dans le contexte général de la question du bien-être en mettant en avant la nécessité du repos, de l'alimentation et de l'activité physique au quotidien.



Les objectifs sont d'amener les jeunes à :

- Prendre conscience de leur mode alimentaire
- Faire des courses sur un marché local, acheter des produits bruts non transformés
- Réaliser des repas peu coûteux et équilibrés, donner envie de cuisiner
- Apprivoiser leur corps dans l'espace et en relation avec les autres par l'initiation au Systema (art martial libre d'origine russe). Cette discipline apprend à se connaître et à maîtriser son stress.

# NOS ATELIERS INNOVANTS

## S'IMPLIQUER DANS DES PROJETS RICHES

Dans le cadre d'un partenariat avec le CHU d'Estaing, les jeunes ont proposé une activité sur le thème du carnaval aux enfants hospitalisés. Ils ont ainsi abordé la question de la déontologie, de la maladie et des activités accessibles à tous.



## ATELIER « DEPART A L'ETRANGER »

Conscient de la plus-value d'un départ à l'étranger, nous avons mis en place un atelier présentant toutes les possibilités et les modalités d'un départ.

L'**objectif** est de permettre aux jeunes de passer de l'idée à la concrétisation du départ.

L'accompagnement dans cette démarche de projet est primordial afin de sécuriser les départs et rassurer les jeunes et leur famille.



## ATELIER FORMATION

Mené par une professionnelle de la structure, des informations concrètes sur l'accès à la formation sont apportées.

Les jeunes ont la possibilité de créer leur compte personnalisé de formation (CPF) et de définir un parcours de formation (de l'étape du projet jusqu'au financement).



## MODULE PROJET PROFESSIONNEL

Depuis mai 2015, deux psychologues salariées de la structure ont développé ce module afin de travailler en individuel le projet professionnel.

**76 jeunes (contre 44 en 2015) ont réalisé ce travail pour identifier des pistes et un plan d'actions.**

51 personnes ont validé un projet professionnel :

- ☞ 20 % s'orientent vers le domaine de la santé
- ☞ 26 % dans le secteur du social et de l'animation
- ☞ 8 % vers l'enseignement
- ☞ 8 % vers le domaine de la sécurité
- ☞ 6 % divers secteurs

Parmi les 51 personnes qui ont validé un projet :

- 60% sont entrées en formation pour se qualifier
- 18% sont en emploi dans le secteur envisagé.

Sur les 25 personnes restantes au 31/12/2016 :

- 10 toujours en cours
- 7 arrêts pour des raisons de santé
- 4 réorientées sur un dispositif ML
- 2 arrêts pour déménagement
- 2 reprises d'emploi

# NOTRE PARTENARIAT

Depuis plusieurs années, nous avons développé un fort partenariat pour permettre aux jeunes de lever les freins qui les empêchent de trouver un emploi durable, mais surtout pour qu'ils aient une meilleure image d'eux-mêmes et de leurs compétences. Plusieurs thèmes sont abordés : gestion du stress, image de soi, communication, logement, mobilité, découverte des métiers, santé, sport, relation entreprise, relaxation...

## APPRENDRE A GERER SON STRESS ET SES EMOTIONS

Animé par une psychologue

Cet atelier vise 4 objectifs :

- Comprendre les conséquences du manque d'affirmation de soi
- Comprendre que les pensées négatives ou dévalorisantes empêchent de gérer ses émotions et de s'affirmer
- Reconnaître ses émotions, les comprendre, les assumer et les exprimer en respectant l'autre
- Connaître les types de comportements face à une situation de stress



## DEVELOPPER UNE COMMUNICATION ADAPTEE

Animé par la Compagnie BECARE

- Apport sur l'image de soi et l'image que l'on donne à voir, son importance
- Travail sur sa posture, sur son regard
- Rappel que la communication passe par sa messagerie, ses outils multimédias



C'est une approche capitale sur la communication verbale et non verbale, lorsque l'on sait l'importance de la première impression dans la vie de tous les jours et surtout auprès d'un employeur.

## TRAVAILLER L'IMAGE DE SOI

Animé par une socio esthéticienne

- Comprendre l'adéquation entre l'image personnelle et l'image de l'entreprise
- Valoriser la personne
- Prendre conscience de ses atouts et affronter le regard des autres
- Travail sur son look : maquillage, coiffure, vêtement



## GERER SON STRESS

Animé par FICELLE ET COMPAGNIE

**Objectif :** Permettre aux jeunes de mieux gérer les situations de stress en utilisant des outils du théâtre forum et en s'appuyant aussi sur des techniques de relaxation.

Par cette mise en situation de stress les jeunes apprennent à mieux se connaître et à être en capacité de mieux gérer les émotions.

# NOTRE PARTENARIAT

## CELLULE DE VEILLE EDUCATIVE

Partenariat renforcé en 2016 avec l'Education Nationale Educative pour éviter le décrochage scolaire des jeunes.

Cette année, nous soulignons la présence du GRETA, du Conseil Régional, de la Protection Judiciaire de la Jeunesse et la Maison Familiale et Rurale dans cette CVE.

- 78 jeunes signalés de sept. 2015 à sept. 2016
- 32 accompagnements confiés à la Mission Locale
- 2 Sessions de suivi et d'Orientation réalisées avec le CIO pour les jeunes sans solutions

## CREPI

L'idée était de réunir des employeurs, des jeunes et des partenaires autour d'un événement sportif : le rugby touché.

Le repas pris en commun, suivi d'un job dating, ont été beaucoup plus conviviaux grâce la rencontre sportive effectuée le matin même.

**Objectif** : faire évoluer les représentations des uns comme des autres et créer une dynamique afin de faciliter le contact et la rencontre.

(Nos partenaires et entreprises : Constellium, Agences d'interim, CCAS, la Ressourcerie, USI rugby...).



## DECLIC ACTION

L'AFPA propose des ateliers pour :



- Découvrir et tester de nouveaux métiers
- Conforter son projet professionnel avant de s'engager dans un parcours de formation qualifiante

## DEVELOPPER DES ACTIONS D'EDUCATION A LA SANTE



Pour cela nous avons cette année, fortement développé un partenariat avec :

- ISIS
- la Rose des vents
- la CARSA
- la CPAM
- le Collectif

## SPORT POUR TOUS

Cet atelier permet à travers diverses activités physiques de travailler sur :

- les valeurs du sport
- le respect
- le partage
- la cohésion
- le dépassement de soi

Plusieurs sports sont abordés : pilâtes, boxe, full danse, marche nordique, sarbacane, indiaka...



## PARTENARIAT RENFORCE AVEC LE CCAS ET LE FJT POUR LE LOGEMENT



- Mis en place par le CCAS de la ville d'Issoire, l'objectif est de mettre autour d'une table les bailleurs sociaux, le FJT la Passerelle, la circonscription d'action médico-sociale Sancy Val d'Allier, la Mission Locale, le CCAS, Habitat Humanisme afin d'apporter au public des réponses innovantes en matière de logement.
- FJT : travail étroit de partenariat dans l'accompagnement des jeunes.

# QUELQUES DONNEES CHIFFREES

## En 2016 :

- 1 714 jeunes en contact (1808 en 2015)
- 1 420 jeunes en accompagnement (avec au moins un entretien) (1426 en 2015)
- 579 jeunes reçus pour la première fois (593 en 2015)

## TYPOLOGIE DU PUBLIC EN CONTACT

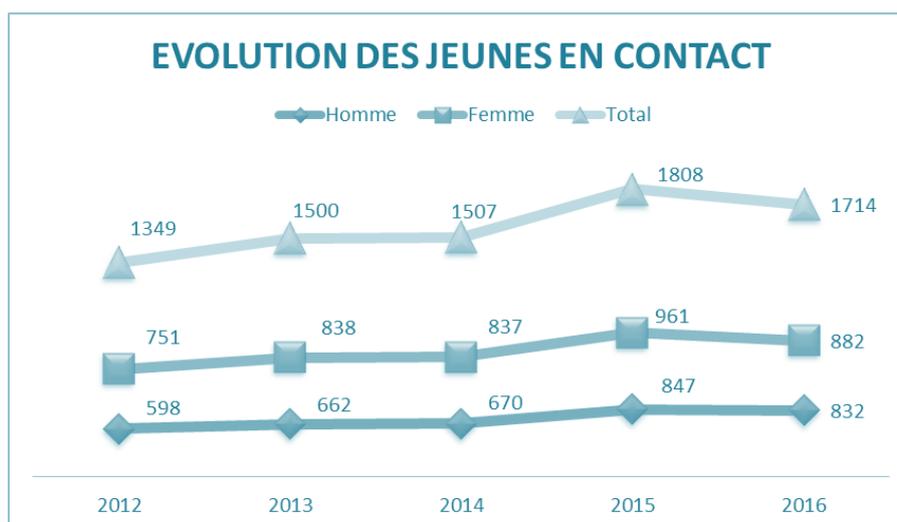
## 1 714 Jeunes en contact

882 Femmes et 832 Hommes

(1 808 jeunes en 2015 : 961 Femmes et 847 Hommes)

Depuis plus de dix ans, le nombre de jeunes en contact augmentait (cf graphique ci-dessous) et pour la première fois, il diminue de 5.2%. Plusieurs explications sont possibles :

- L'effet de la démographie : le nombre de jeunes de 16 à 25 ans est en diminution
- Les mesures : Emploi d'Avenir, Garantie Jeunes, MiloBoost qui amènent les jeunes à l'emploi
- Le partenariat avec Pôle Emploi qui nous permet de proposer à chaque jeune une solution
- Le plan 500 000 pour la formation qui a donné la chance à des jeunes de se qualifier
- L'atteinte d'un seuil maximum



Niveau / Sexe	VI - VB	V sans diplôme	V diplômés	IV sans diplôme	IV diplômés	Niveau III, II et I	TOTAL
Femme	127	68	203	39	359	86	882
Homme	176	92	210	31	268	55	832
Total	303	160	413	70	627	141	1714
%	17.7%	9.3%	24.1%	4.1%	36.6%	8.2%	
% 2015	17.3%	10.9%	30.6%	3.6%	30.2%	7.4%	1808
Total	313	197	552	65	547	134	
%	-3.2%	-18.8%	-25.2%	+7.7%	+14.6%	+5.2%	-5.2%

- ☞ 533 Jeunes contre 575 en 2015 (31.8%) sont sans diplôme (VI, VB, V et IV non diplômés), ce qui représente 31.1% du public suivi.
- ☞ 768 Jeunes contre 681 en 2015 ont un bac et plus soit 44.8% de notre public, ce pourcentage était de 37.6% en 2015
- ☞ 413 jeunes (24.1%) contre 552 en 2015 (30.6%) disposent d'un CAP / BEP validé : 139 jeunes en moins soit une baisse de 25%, essentiellement des hommes.

**Le public accueilli est de plus en plus diplômé.**

# QUELQUES DONNEES CHIFFREES

## 1 714 Jeunes en contact

### Les secteurs de formation

☞ 63% des jeunes ont eu une formation initiale en :

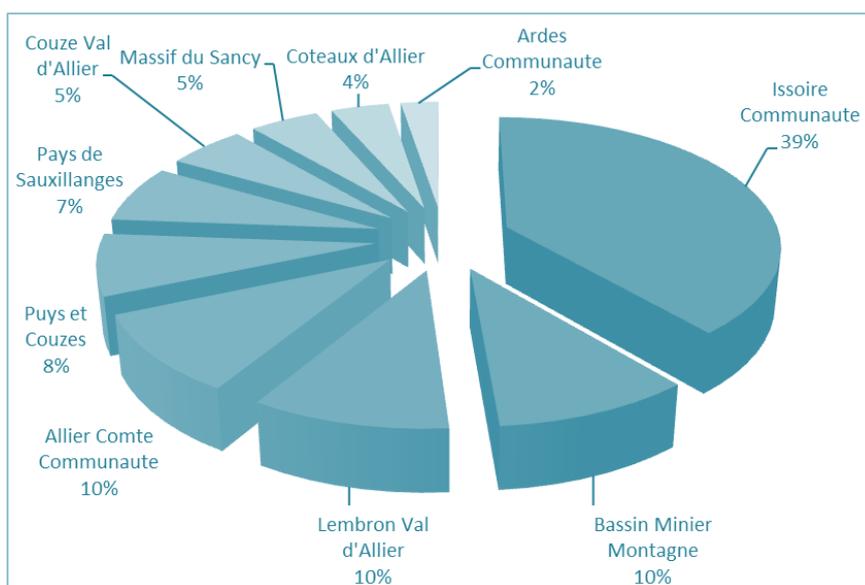
1. Vente Commerce Relation Clients : 11%
2. Services à la Personne : 10.3%
3. Industrie : 10%
4. Hôtellerie Restauration : 8%
5. BTP Second Œuvre : 7%
6. Tertiaire : 7%
7. Agriculture : 6%
8. Sanitaire et Social : 4.2%

**TYPOLOGIE DU PUBLIC EN CONTACT**

☞ 37 % des jeunes ont eu une formation Baccalauréat général ou aucune formation

### L'origine géographique des jeunes

Jeunes par  
Communauté de  
Communes 2016



### Les lieux d'accueil

Les Antennes et Permanences	1 <sup>ers</sup> accueils		Total jeunes suivis	
	2016	2015	2016	2015
Brassac les Mines	68	70	196	213
Vic le Comte	54	49	179	174
Ardes	8	11	44	46
Besse	19	20	54	51
Champeix	47	59	145	160
Murol	9	10	27	30
Plauzat	4	8	23	25
Sauxillanges	46	49	128	145
St Germain Lembron	58	45	140	140
<b>Total</b>	<b>313</b>	<b>321</b>	<b>936</b>	<b>984</b>

**936 jeunes répartis sur 2 antennes et 7 permanences**  
**778 jeunes reçus sur Issoire**

# QUELQUES DONNEES CHIFFREES

## 1 714 Jeunes en contact

Quelques caractéristiques\* :

- 88 % se déclarent célibataires
- 11% vivent en couple
- 8% ont des enfants à charge
- 55.4% vivent chez leurs parents
- 30 % sont dans des logements autonomes
- 57.2% possèdent le permis de conduire et 52.3% un véhicule
- 91% des jeunes viennent nous voir pour une recherche d'emploi

**TYPOLOGIE DU PUBLIC  
EN CONTACT**

*\*Information déclarative saisie sur notre logiciel IMILO à un instant T.*

## La situation des jeunes au 31 décembre 2016

**47.8 % des jeunes sont en situation  
Emploi-Alternance-Formation**

Le nombre de jeunes en emploi stagne depuis 3 ans autour 35-37%.

Types de situations professionnelles	Nbre de jeunes	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Emploi	635	37%	35,4%	35%	32%	26,5%	29,8%
Formation	100	5.8%	7,1%	8,3%	9,3%	6,7%	6,4%
Alternance	77	5%	3,8%	3,7%	5,7%	4,8%	5,6%
<b>TOTAL</b>	<b>812</b>	<b>47.8%</b>	<b>46.3%</b>	47%	47%	38 %	41,8%
Autres (DE ou situation non professionnelle 25 jeunes ou reprise scolarité 32 jeunes)	902	52.6%	53,6%	53%	53%	62 %	58,2%

**1 245 contrats de travail ont été signés en 2016 contre 835 en 2015  
dont 94 % en CDD et 6 % en CDI. Cela concerne 956 jeunes.**

Au 31/12/2016, 736 jeunes de moins de 26 ans étaient inscrits à Pôle Emploi catégories ABC (dont 51.5 % de femmes) / 440 en catégorie A (dont 48.6% de femmes).

Au 31/12/2015, 787 jeunes inscrits (-6.5%) dont 462 femmes (-5%).

**De manière générale, nous constatons que les jeunes de notre territoire trouvent un emploi assez rapidement, ce sont essentiellement des contrats à durée déterminée. Ils cumulent ainsi dans l'année plusieurs contrats de travail. Le marché de l'emploi local présente des signaux positifs de reprise.**

# QUELQUES DONNEES CHIFFREES

**TYPOLOGIE DU PUBLIC  
REÇU POUR LA 1<sup>ère</sup> FOIS**

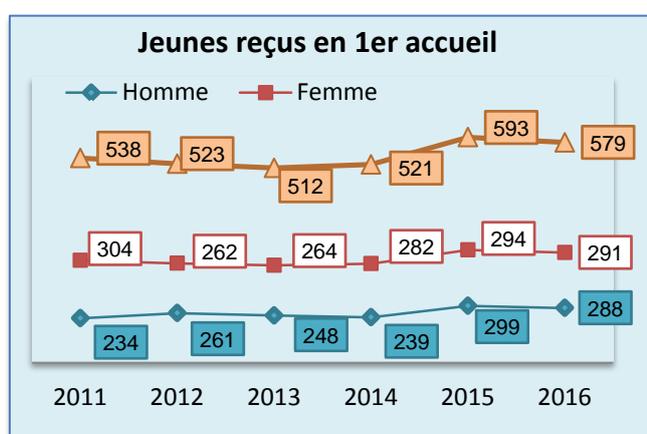
## 579 jeunes reçus en 1<sup>er</sup> accueil

291 Femmes - 288 Hommes

En 2015 : 593 jeunes dont 294 Femmes (- 1%) et 299 Hommes (- 3.6%)

↳ Légère baisse des premiers accueils avec 11 jeunes en moins par rapport à 2015 essentiellement des hommes

Ce nombre de premiers accueils était stabilisé depuis 2011 à environ **510-520 jeunes** (avant 2011 : il était autour de 450). Depuis février 2015, avec la mise en place de la Garantie Jeunes et du partenariat renforcé avec Pôle Emploi le nombre de jeunes accueillis pour la première fois a augmenté de 11% : 593 en 2015 et 579 en 2016.



	Niveaux				Total
	VI-VB	V	IV	>IV	
Femme	47	73	120	51	<b>291</b>
Homme	56	88	115	29	<b>288</b>
<b>2016</b>	<b>103</b>	<b>161</b>	<b>235</b>	<b>80</b>	<b>579</b>
%	<b>18%</b>	<b>28%</b>	<b>40%</b>	<b>14%</b>	
2015	95	160	266	72	593
%	16%	27%	45%	12%	
2014	74	163	239	45	521
%	14%	31,4%	45,9%	8,7%	

Depuis 4 ans le nombre de jeunes en 1<sup>er</sup> accueil, avec un niveau supérieur au baccalauréat augmente. En 2013, nous comptons 32 jeunes avec des niveaux de qualification supérieurs. En 2016 nous en recensons 80 soit une augmentation de 150 % ; la part de ces jeunes diplômés est aujourd'hui de 14% du public reçu en premier accueil, elle était de 6% en 2013.

## Au 31/12/2016, sur 579 jeunes reçus pour la première fois :

Type de contrats	En 2016	%	En 2015	En 2014	en 2013
CDD	52	9%	12,5% (74)	11,2 % (58)	9,7 % (50)
CDI	30	5.2%	6% (36)	5,3 % (27)	4,5 % (23)
CDD Intérim	8	1.3%	2,8% (17)	3,5 % (18)	3,9 % (20)
Contrat en alternance	35	6%	4,2% (25)	5,4 % (28)	6,4 % (33)
Contrat aidé	29	5%	3% (18)	6,9 % (36)	5,8 % (30)
Formation	25	4.1%	4,7% (28)	5,7 % (29)	6,2 % (32)
Immersion et Service Civique	11	2%	1.1% (7)	nc	nc
Retour à l'école	16	3%	4,4% (26)	6,4 % (33)	4,9 % (25)

**35.6% des jeunes venus pour la première fois en 2016, ont une solution au 31/12/2016 contre 39 % au 31/12/2015.**

Nous constatons que nous nous rapprochons des chiffres de 2014. Par contre nous mesurons une baisse importante du retour en formation initiale depuis 2013, les jeunes retourneraient moins à l'école après une rupture (à relativiser compte tenu du faible nombre).

# L'ACCOMPAGNEMENT : LE CŒUR DE NOTRE METIER

**1 420 jeunes accompagnés sur 1 714 jeunes en contact**

Ce chiffre était de 1 426 en 2015 et de 1 285 en 2014

**13 527 contacts physiques réalisés en 2016**

**10 914 entretiens** contre 10 391 en 2015

## Les Dispositifs d'Accompagnement Renforcé

**767 mesures d'accompagnement ont été réalisées**

**561 Jeunes sortis en 2016**

Entrées en Accompagnement renforcés en 2016	Nombre de jeunes
CIVIS : Contrat d'Insertion à la Vie Sociale financé par l'Etat	116
PARRAINAGE financé par l'Etat	1
GARANTIE JEUNES financé par l'Etat / FSE	115
MILOBOOST financé par le FSE	51
MODULE PROJET PROFESSIONNEL	76
PAIJ : Plan d'Action pour l'Insertion des Jeunes financé par le Conseil départemental	75
COM APPRENTISSAGE financé par le Conseil Régional	96
ACCOMPAGNEMENT EMPLOI D'AVENIR	104
ACCOMPAGNEMENT CAE	20
ACCOMPAGNEMENT CIE	19
PPAE : Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi financé par Pôle Emploi	94
<b>TOTAL EN ACCOMPAGNEMENT</b>	<b>767</b>

Sorties d'accompagnement renforcé en 2016	Nombre de jeunes
EMPLOI DURABLE	252
FORMATION	11
ABANDON DEMENAGEMENT	82
REORIENTATION	149
SUIVI ML OU PE	67
<b>TOAL DES SORTIES 2016</b>	<b>561</b>

### A la fin de ces accompagnements :

**45 % des jeunes accompagnés accèdent à un emploi durable (selon les dispositifs entre 14% et 85%)**

**26 % sont accompagnés sur des dispositifs plus appropriés**

**14.6% ont abandonné ou ont déménagé**

**12% ont un suivi ponctuel par la Mission Locale ou Pôle Emploi du fait de leur autonomie**

# L'ACCOMPAGNEMENT : LE CŒUR DE NOTRE METIER



## Le Partenariat renforcé avec Pôle Emploi

Depuis 2015, dans le cadre de la coopération entre la Mission Locale et Pôle Emploi, nous avons fait le choix d'organiser nos accueils conjointement pour favoriser la mise en cohérence des interventions au service des jeunes et éviter les doubles accompagnements.

Cette organisation garantit que tous les jeunes en demande d'emploi et d'insertion sur le territoire aient une proposition concrète (qu'ils ont le choix d'accepter ou de refuser).

Depuis 2 ans ce travail de partenariat a permis de :

- connaître tous les jeunes en demande d'emploi
- partager le diagnostic de la situation des jeunes
- réduire le nombre de jeunes en recherche d'emploi
- apporter des réponses conjointes aux jeunes

Nous recevons en binôme les jeunes qui s'inscrivent pour la première fois à la Mission Locale ou à Pôle Emploi (2 binômes par semaine). De plus, nous recevons également tous les jeunes inscrits à Pôle Emploi intégrés dans aucun dispositif (Mission Locale ou Pôle Emploi).

**736 Jeunes ont été ainsi invités en 2016 (au total 1 694 depuis 2 ans)  
546 ont participé à ces entretiens en binôme**

45 % ont accepté un accompagnement renforcé

32 % ont repris un emploi ou une formation

9 % ont choisi un appui ponctuel

12 % ont refusé tout accompagnement

2 % ne sont pas disponibles pour des raisons diverses

Nous proposons le dispositif d'accompagnement le plus adapté à la situation du jeune. Les jeunes apprécient cette rencontre avec les 2 structures. La réactivité est un point fort de cette organisation, et permet à tous les jeunes qui se déplacent d'avoir une information sur l'ensemble de l'offre de services du territoire en fonction de leur profil.

L'orientation sur l'une ou l'autre structure se fait à partir :

- du souhait exprimé du jeune d'être suivi,
- de son degré d'autonomie dans sa recherche d'emploi,
- de ses ressources,
- de son lieu d'habitation et de sa mobilité,
- des freins périphériques identifiés,
- de son projet professionnel...

Les jeunes absents à ces entretiens sont re-convoqués par l'agent Pôle Emploi et en fonction de ces rendez-vous, un Accompagnement Intensif des Jeunes (AIJ) est proposé.

Il est à souligner la bonne implication des deux équipes et la cohérence d'orientation sur les dispositifs toujours dans une logique de complémentarité.

Enfin, cette gestion des listes nous évite les doubles accompagnements.

**Ce travail de partenariat est très riche, il permet d'avoir une bonne connaissance  
du public jeune de notre territoire.**

### Le Plan d'Action en faveur de l'Insertion des Jeunes

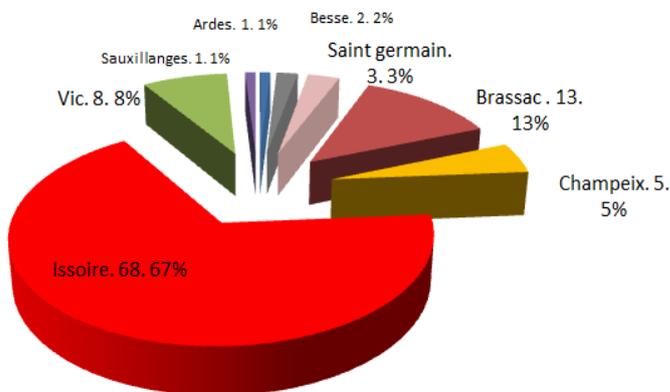
Financé par le Conseil départemental du Puy de Dôme

Ce dispositif a démarré en octobre 2006 avec un accompagnement sur tout le territoire et des permanences à Vic le Comte et à Brassac les Mines. Il vise à lever un à un les freins à l'autonomie sociale des jeunes en leurs proposant des mesures d'accompagnement individuelles ou collectives.

- Un référent unique de la Mission Locale les accompagne étape par étape tout au long de leur parcours social et/ou professionnel en prenant en compte leurs problématiques ainsi que leurs choix.
- Des aides financières : FLAJ ou Bourse d'Autonomie (BA) peuvent être mobilisées pour lever des freins majeurs comme l'hébergement, l'accès aux soins, la subsistance ou la possibilité de se déplacer. Les jeunes doivent adhérer à une mesure d'accompagnement pour pouvoir bénéficier d'une BA. La plus haute est de 425 €, la plus basse s'élève à 125 € mensuel.

*Rappel : Une mesure correspond à 12 mois d'accompagnement et peut être renouvelée. Chaque année lors des instances de repérage et sur avis du comité technique, le nombre de mesures est réexaminé.*

12 mois en accompagn.	2006 - 2007	2007 - 2008	2008 - 2009	2009 - 2010	2010 - 2011	2011 - 2012	2012 - 2013	2013 - 2014	2014 - 2015	2015 - 2016
Nbre de mesures conventionnées	52	52	52 (47 réalisées)	52 (48 réalisées)	45	40	44	45	37(32 réalisées)	35
Nbre de dossiers BA présentés en commission	16 ( ddes initiales)	52 (23 ddes initiales)	63 (23 ddes initiales)	33 (8 ddes initiales)	6 (3 ddes initiales)	22 (14 ddes initiales)	36 (16 ddes initiales)	52 (19 ddes initiales)	22 (11 ddes initiales)	27 (6 ddes initiales)
Montant moyen accordé sur X mois	De 195 € à 425 €	250 € / 4,5 mois	343 € / 5 mois	338 € / 3,3 mois	309 € / 2 mois	349 € / 3 mois	359 € / 3 mois	328 € / 5 mois	351 € / 2,9 mois	350 € / 4,25 mois



#### Typologie du public :

**101 Jeunes** ont bénéficié d'une mesure d'accompagnement en 2016

**47 Femmes et 54 Hommes**

dont **75 nouvelles entrées** (33 F – 42 H)  
52 en 2015 et 2014 et 57 en 2013

**80 sorties** (38 F– 42 H)

57 en 2015, 62 en 2014 et 54 en 2013

- Le premier motif est l'**Abandon** (près de 39 %). Par contre les jeunes réenclenchent souvent l'accompagnement quelques mois après.
- Vient ensuite l'**Emploi / Formation** (près de 14 %) : 8 jeunes ont signés des CDD.
- A noter que 12,5 % sont sortis pour un dispositif d'accompagnement à l'emploi comme la Garantie Jeunes ou Miloboost.

- La majorité des jeunes entrés ont entre **18 et 21 ans**
- **84 %** des jeunes ont un niveau **≤ à V** (79% en 2015)
- Ils sont majoritairement **peu mobiles** :
  - 83 % déclarent n'avoir aucun moyen de transport (28 F – 34 H)
  - 14 % (3 F – 7 H) ont le permis de conduire dont 8 avec un véhicule
  - 4 % possèdent un deux-roues motorisées

Sa souplesse, le temps laissé aux jeunes, l'aide financière, l'écoute, la gestion administrative sont les points positifs de ce dispositif qui permettent aux jeunes de se réinscrire dans un parcours de droit commun.

2 ans



# LA GARANTIE JEUNES



Ce projet est cofinancé par le Fond Social Européen dans le cadre du programme opérationnel national « Initiative pour l'Emploi des Jeunes »

Le Gouvernement a mis en place la Garantie Jeunes, pour les jeunes de 16 à moins de 26 ans en situation de grande vulnérabilité sur le marché du travail. Le dispositif généralisé en janvier 2017 donne à ces jeunes la garantie d'une intégration sociale et professionnelle grâce à un parcours intensif et personnalisé de formation et d'accès à l'emploi.

## Pendant cet accompagnement de 12 mois le jeune bénéficie :

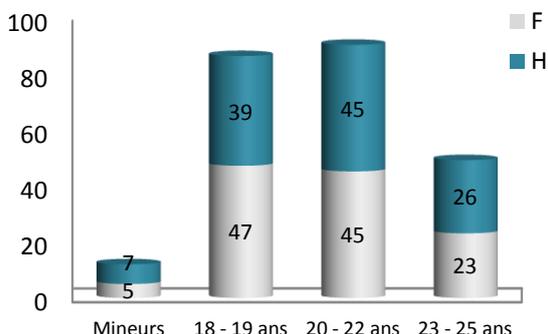
- d'un **accompagnement collectif intensif sur plusieurs mois** pour le préparer à l'univers de l'entreprise.
- des **immersions régulières en entreprise** (stages, apprentissage...) pour le confronter aux situations réelles en entreprise.
- d'une **aide financière de 470 € mensuel** (somme réévaluée chaque année) pour faciliter ses démarches d'accès à l'emploi. Une aide dégressive au fur et à mesure qu'il perçoit des revenus de ses activités.

En 2016, **122 jeunes** ont bénéficié de cet accompagnement  
68 Femmes – 54 Hommes

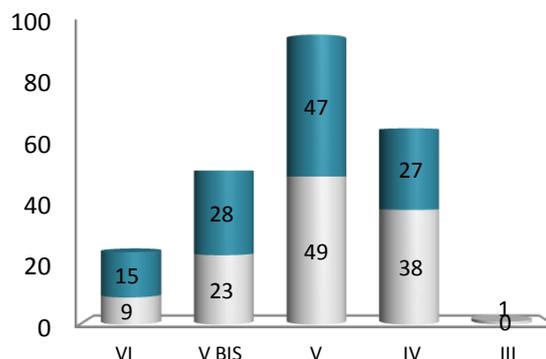
## BILAN 2015 – 2016

Depuis, sa mise en place en 2015, **237 jeunes** sont entrés.  
120 Femmes (51 %) – 117 Hommes (49 %)

### ☞ Répartition par âge :



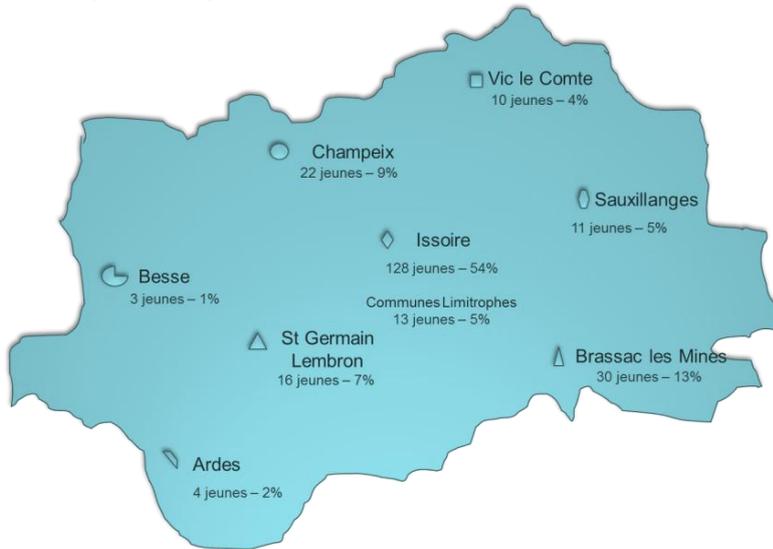
### ☞ Répartition par niveau :



Nous constatons en 2016 un rajeunissement des jeunes intégrés puisque les mineurs représentent 6% (contre 4% en 2015) et les 18/19 ans 47% (contre 25% en 2015).

Les jeunes diplômés sont majoritairement représentés sur les deux années 68% (Niveau V et plus), contre 32% de jeunes sans diplôme (en corrélation avec la typologie du public en contact).

☞ Répartition par lieu d'habitation :



**Une Garantie Jeunes qui se développe sur les territoires**

**59% des jeunes résident sur le territoire d'Issoire et communes limitrophes**

Pour les jeunes en dehors de ce périmètre des solutions de transport avec les compagnies de bus ont été négociées (bus scolaires) quand cela était possible. Les jeunes des territoires de Brassac les Mines et Vic le Comte utilisent prioritairement le réseau SNCF.

☞ La diversité du public :

La parité Homme - Femme a été respectée mais on observe également une mixité des jeunes qui se rencontrent, et qui apprennent les uns des autres au sein d'une vie de groupe.

Nous avons pu identifier de multiples origines, donnant lieu à des échanges enrichissants et au «vivre ensemble».



Plus encore, lors des « films débats » cette diversité culturelle a pu être le moyen d'amener les jeunes à échanger sur des thématiques telles que le racisme, le respect des droits de l'Homme, mais également à devenir des citoyens actifs, soucieux et à s'engager dans les projets à l'étranger (Maroc / Sri Lanka).

☞ Situation des jeunes sortis au 31/12/2016 :

Sur 122 jeunes engagés sur la GJ qui sont sortis au 31 décembre 2016, on note 3 motifs de sorties différents :



# 2 ans



## LA GARANTIE JEUNES



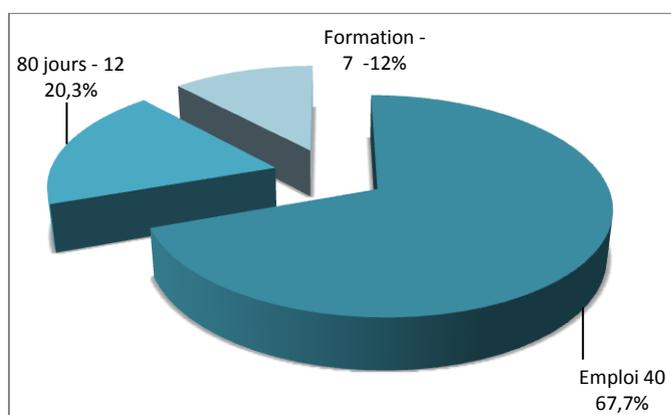
☞ **21 jeunes sont sortis de façon anticipée** c'est-à-dire avant les 12 mois d'accompagnement.

Les motifs sont :

- 7 pour déménagement (relais avec une autre ML)
- 6 pour abandon /démission (difficulté à suivre)
- 5 pour non-respect des engagements
- 2 autres motifs (maladie, incarcération)
- 1 pour décès

On compte ainsi au 31/12/2016, **101 jeunes** qui ont bénéficié au total **d'un an d'accompagnement**.

☞ **59 sorties sont dites « positives » :**



Les sorties positives en « Emploi » :

- 15 CDD
- 10 EAV
- 5 CDI
- 6 CIE/CAE (dont 1 CDI)
- 3 CDD Intérim
- 1 Apprentissage

Les sorties positives en « Formation » :

- 3 CAP Bâtiment
- 1 CQP Sport
- 1 CQP Industrie
- 1 CAP Cuisine
- 1 CAP Mécanique véhicules industriels

Les sorties positives « 80 jours » correspondent aux jeunes ayant effectué au moins 80 jours en entreprise au cours de leur accompagnement mais qui ne sont pas en situation Emploi / Formation à la date de sortie du dispositif.

☞ **42 jeunes étaient sans situation** à la sortie du dispositif :

*Que sont-ils devenus ?*

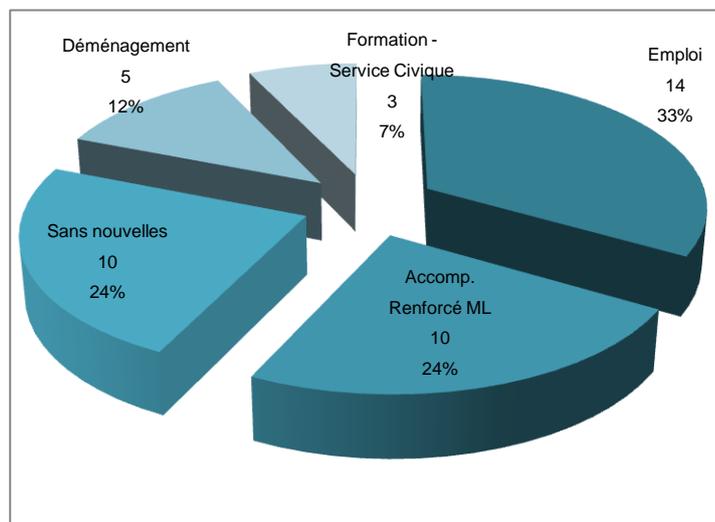


Sur les **42 jeunes sortis sans situation**, on note que dans les mois suivants leurs sorties :

- 17 ont trouvé un emploi\* ou une formation (40 %)
- 10 sont toujours à la Mission Locale en accompagnement renforcé (24 %).

\* Précision sur les 14 jeunes qui sont en Emploi :

- 10 CDD – Intérim
- 2 EAV
- 1 CDI
- 1 contrat professionnalisation



# 2 ans



## MILOBOOST



Ce projet est cofinancé par le Fond Social Européen dans le cadre du programme opérationnel national « Initiative pour l'Emploi des Jeunes »

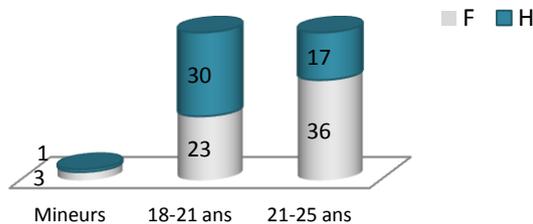
### Cet accompagnement de 2 à 4 mois vise l'autonomie des jeunes diplômés ayant besoin d'une remobilisation de courte durée.

En 2016, **62 jeunes** ont bénéficié de cet accompagnement  
seuls 51 dossiers recevables par le FSE  
28 Femmes et 23 Hommes

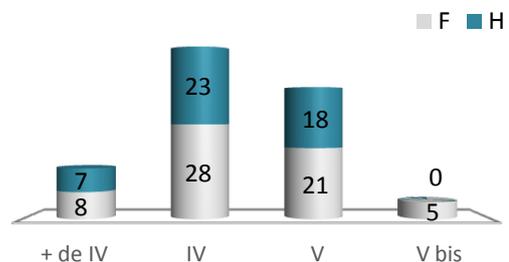
A la sortie du dispositif : 55 % étaient en emploi (28 jeunes)  
6% en formation qualifiante (3 jeunes)  
2% en service civique (1 jeune)

Depuis la mise en place en 2015 de ce dispositif, **110 jeunes** sont entrés.  
62 Femmes (56%) - 48 Hommes

#### ☞ Répartition par âge :



#### ☞ Répartition par niveau :



**MILOBOOST** : Alternance entre un accompagnement individuel renforcé et des ateliers collectifs (8 entretiens présents en moyenne par jeune).

Les entretiens de diagnostic systématiques permettent de pointer les éléments à travailler et d'individualiser les parcours. La dynamisation des démarches se concrétise par un travail sur la confiance en soi, les techniques de recherche d'emploi, la constitution d'un réseau professionnel.

Ces différents axes sont travaillés avec divers outils tels que :

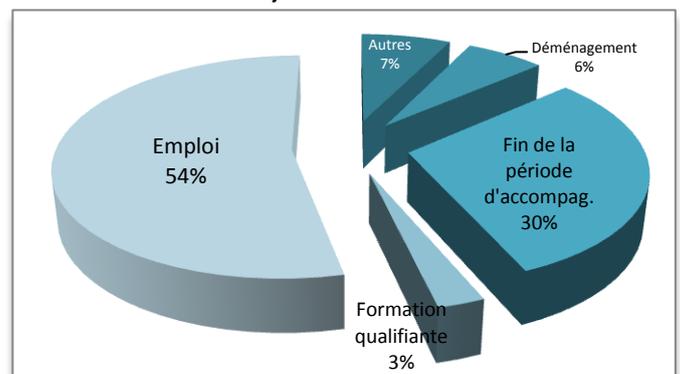
- les ateliers collectifs,
- les entretiens individuels,
- les périodes d'immersion en entreprise,
- les mises en relations avec des employeurs

## BILAN 2015 – 2016

- ☞ **709 entretiens individuels**
- ☞ **104 CDD ont été signés (52 jeunes)**
- ☞ **63 ateliers :**
  - 23 ateliers Communication / Expression
  - 16 ateliers de Recherche d'emploi
  - 7 ateliers Gestion du stress
  - 7 ateliers Valorisation des compétences via les techniques de recherche d'emploi
  - 6 jobs dating
  - 4 ateliers avec intervenants
- ☞ **30 PMSMP (stage) pour 25 jeunes**

### Situation à la sortie :

57 % de sorties positives (emploi-formation)  
soit 63 jeunes



*Que sont-ils devenus ?*

Au 01/06/2017, **62% des jeunes sont en situation :**

- 52 sont en CDD ou en service civique (47%)
- 10 sont en CDI (9%)
- 7 sont en formation qualifiante (6%)



# LA FORMATION : OUTIL D'INSERTION

**265 entrées en formation pour 212 jeunes**

**Le Conseil Régional représente 44 %  
des financements de ces formations**

**52 jeunes ont intégré une formation qualifiante (contre 56 en 2015 et 24 en 2014) :**

Secteurs :

- |                               |                                |
|-------------------------------|--------------------------------|
| ☞ Services à la personne (13) | ☞ Agriculture (4)              |
| ☞ Santé (7)                   | ☞ Sécurité (2)                 |
| ☞ Administratif (4)           | ☞ Vente Commerce (4)           |
| ☞ Industrie (5)               | ☞ Hôtellerie, Restauration (3) |
| ☞ Transport (4)               | ☞ Transport logistique (2)     |
| ☞ BTP (4)                     |                                |

- **82 jeunes ont intégré une formation préparatoire (sectorielle ou multisectorielle)**
- **28 formations financées par Pôle Emploi dans le cadre du plan 500 000**
- **5 POE : Préparation Opérationnelle à l'Emploi**
- **3 EPIDE : Etablissement pour l'Insertion Dans l'Emploi**
- **1 E2C : Ecole de la deuxième chance**
  
- 114 formations dans le cadre des Emplois d'Avenir **pour 79 jeunes**

## Les prestations d'accompagnement préalables à l'entrée en formation professionnelle continue ou en apprentissage

**Actions Financées par le Conseil Régional**



45 jeunes ont participé à trois types d'actions :

- Bilan de compétences approfondi (25 J)
- Sensibilisation aux métiers porteurs (10 J)
- Orientation vers l'apprentissage (10 J)

58% sont en situation Emploi, Apprentissage ou Formation à la fin de ces prestations soit 26 jeunes.

### BILAN

- **10 en Emploi**
- **7 en Apprentissage**
- **7 en Formation**
- **1 Léonardo**
- **1 Création entreprise**
- **2 Stages**
  
- **16 en accompagnement GJ/CIVIS/PAIJ**
- **1 Sans nouvelles**

# L'ACCES A L'EMPLOI : OBJECTIF FINAL

## L'accès à un emploi est la finalité de toutes les actions menées

**La Relation Entreprise** : depuis 2015, la Mission Locale a fortement renforcé son partenariat avec les entreprises de son territoire grâce notamment à l'embauche d'une conseillère dédiée exclusivement à la **prospéction**.

**258 entreprises en contact en 2016 dont 102 pour la première fois.  
606 entretiens individuels. 149 offres collectées**

Cette mission a pris fin en juin 2016, pour autant la Mission Locale poursuit au quotidien son travail en direction des entreprises de son territoire notamment avec :

### ☞ des rencontres conviviales :

- 2<sup>ème</sup> petit déjeuner : une trentaine d'employeurs sont venus échanger et découvrir l'offre de services proposés par la Mission Locale. Ce fut l'occasion de remercier l'engagement des entreprises de notre territoire.
- 2 réunions d'information avec tous les cabinets comptables du secteur dont une en présence de Madame la Sous-Préfète ; l'objectif étant de présenter les services de la Mission Locale et ceux de l'Agence Pôle Emploi ainsi que les dispositifs d'aide à l'embauche des jeunes en vue d'un partenariat commun.
- Echanges sur les « Attentes et réalités des employeurs d'aujourd'hui » avec des chefs d'entreprises et des agences d'intérim.



### ☞ sa participation aux différentes manifestations locales et régionales :

- Forum de l'Alternance organisé en mai par les partenaires de l'Orientation et de l'Emploi (Mission Locale, Pôle Emploi, CIO et avec le soutien de la ville d'Issoire).
- 6<sup>ème</sup> édition de la semaine de l'Industrie dans le but de découvrir l'industrie et ses métiers et exposition "L'industrie du Pays d'Issoire s'expose" dans la galerie marchande de Carrefour Issoire.
- « Les Effervescences » d'Issoire, notamment lors de la 6<sup>ème</sup> édition présentation de nos métiers avec Pôle Emploi.
- Forum de la Saisonnalité Hiver organisé en octobre à Besse par Pôle Emploi - 230 demandeurs d'emploi se sont déplacés.
- Forum de la Formation en septembre où la Mission Locale tenait un stand à la Halle aux grains. Opportunité pour les jeunes de rencontrer en direct plus de 25 organismes de formation, de découvrir l'offre de formation de notre territoire.
- Mondial des Métiers : en partenariat avec la ML de Brioude, une trentaine de jeunes ont découvert et collecté des informations sur des métiers et assisté à des olympiades de métiers.

# L'ACCES A L'EMPLOI : OBJECTIF FINAL

☞ **Des visites d'entreprises :** proposées aux jeunes pour leur faire découvrir le monde professionnel :

- Bages – Issoire
- Carrefour – Issoire
- Domaero – Issoire
- Tekemba – Issoire
- Valeo – Sainte Florine
- Super U – St Germain Lembron
- T2C – Clermont-Fd
- La Coopérative de Mai – Clermont-Fd
- La Jetée – Clermont-Fd



☞ **des ateliers :** destinés aux jeunes qui ont pour objectif d'améliorer leur employabilité en maîtrisant les techniques de recherche d'emploi :

Le Cabinet Régis AGUILERA a proposé 7 séances de 3 heures pour :

- faire le point sur leurs compétences professionnelles et extra-professionnelles
- valoriser leurs compétences au travers du CV, de la lettre de motivation
- apprendre à entrer en contact avec un recruteur : téléphone, demande de stage, candidature spontanée ...

☞ **des jobs dating :** les jeunes passent au moins 2 entretiens (d'1/2 heure) de simulation d'embauche avec des employeurs partenaires. Ils visent à optimiser leur chance de recrutement et à se faire connaître auprès du réseau de ces employeurs.

**12 séances** ont été proposées pour **102 participants.**

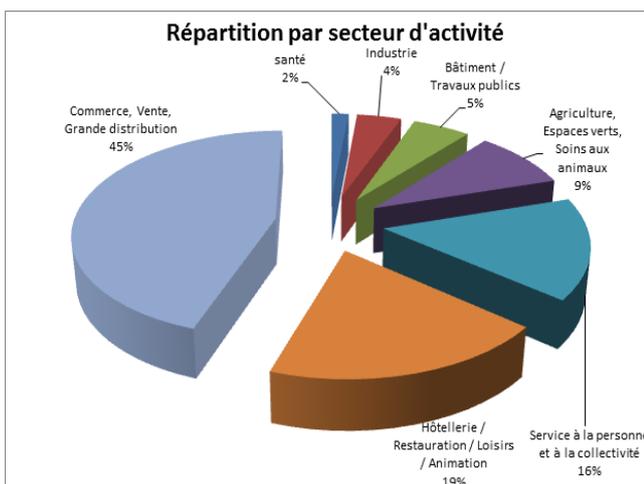


☞ **des Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP)** qui permettent aux jeunes de tester leurs aptitudes sur des métiers.

En 2016, **504 conventions** ont été signées (+ 55 PMSMP par rapport à 2015)

**237 jeunes** ont pu ainsi se confronter à des situations réelles de travail en entreprise.

**50 jeunes** ont signé un contrat à la suite d'un stage (36 CDD, 3 CDI, 11 EAV)



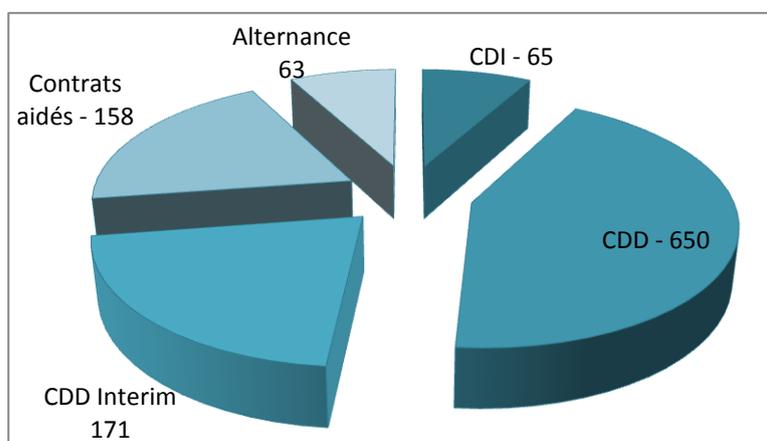
# L'ACCES A L'EMPLOI : OBJECTIF FINAL

## L'emploi

Sur les 1 420 jeunes accompagnés 894 ont accédé à un emploi durant l'année :  
soit 63 % des jeunes

Au total 1 107 contrats ont été signés pour 894 jeunes (certains ont eu plusieurs contrats dans l'année)

- ☞ 585 CDD
- ☞ 171 CDD Intérim
- ☞ 65 CDI
- ☞ 58 CDD saisonnier
- ☞ 7 Contrats divers
- ☞ 90 Emplois d'Avenir non marchand
- ☞ 21 Emplois d'Avenir secteur marchand
- ☞ 27 CAE
- ☞ 17 CIE
- ☞ 3 IAE
- ☞ 46 Contrats en alternance
- ☞ 17 Contrats de professionnalisation



### Les secteurs d'activité :

Secteur	%	Part de femme	Nombre de jeunes
Services aux personnes	19.4%	74.4 %	173
Hôtellerie Restauration	19.1%	66.4 %	171
Commerce grande distribution	16.7%	67 %	149
Industrie	13.6%	30 %	122
Agriculture	7%	32.3 %	62
Santé	5.3%	75.5 %	47
Services divers aux entreprises	4.7%	46.2 %	42
Installation Maintenance	4.4%	5.3 %	39
BTP	4%	3.7 %	36
Transport Logistique	3.1%	17.6 %	28
Banque Assurance	1.9%	80 %	17
Ouvrage d'Art	0.4%	25 %	4
Communication Multimédia	0.3%	100 %	3
Spectacle	0.1%	0 %	1

# L'ACCES A L'EMPLOI : OBJECTIF FINAL

## La promotion de l'Alternance

	Nombre de jeunes accompagnés	Contrats d'apprentissage signés	Contrats de professionnalisation signés	Total
2010	143	38	7	43
2011	142	31	10	41
2012	136	46	15	61
2013	129	54	15	69
2014	104	24	11	35
2015	107	37	7	44
2016	96	46	17	63

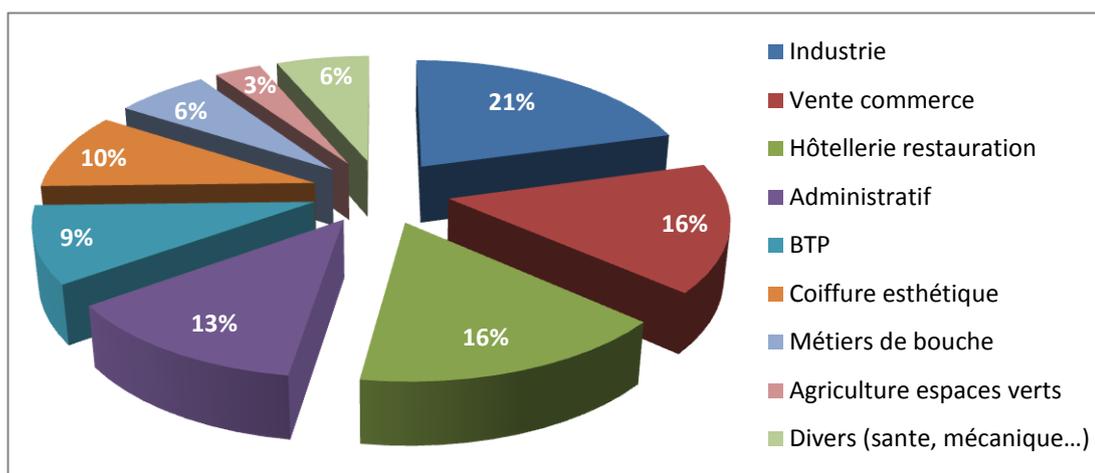
96 jeunes ont été accompagnés dans une recherche de contrat d'alternance contre 107 en 2015 :

41 Femmes - 55 Hommes

63 contrats en alternance signés

### Constat :

- ☞ Le nombre de jeunes qui recherchent un contrat en alternance a diminué de 10% par rapport à 2015 par contre les résultats ont été plus positifs puisque :
  - 66 % ont trouvé un contrat en alternance (63 sur 96 jeunes)
  - 8 % ont signé un autre type de contrat de travail (8 sur 96 jeunes)
  - 11.5 % ont intégré une formation (11 sur 96 jeunes)
  - 14.5 % n'ont pas eu de solution professionnelle (14 sur 96 jeunes)



Les secteurs d'activité des 63 contrats :	Nombre de jeunes	DIPLOME
Industrie	13	72% pour un niveau Bac et plus
Vente commerce	10	63.6% pour un niveau Bac et plus
Hôtellerie restauration	10	80% pour un niveau CAP
Administratif	8	75% pour un niveau Bac et plus
BTP	6	100% pour un niveau CAP
Coiffure esthétique	6	33% pour un niveau Bac et plus
Métiers de bouche	4	100% pour un niveau CAP
Agriculture espaces verts	2	50% pour un niveau Bac et plus
Divers (santé, mécanique...)	4	75% pour un niveau Bac et plus
	<b>63</b>	

Comme chaque année un « **FORUM ALTERNANCE** » a été organisé en lien avec le SPO (Service Public de l'Orientation) : 110 participants – une dizaine d'entreprises présentes – une trentaine de stands.

# L'ACCES A L'EMPLOI : OBJECTIF FINAL

## Les Contrats Aidés

### ☞ Les Contrats Unique d'Insertion (CUI)

Au total **39 contrats signés** (+ 44.5% par rapport à 2015 / 27 contrats signés)

☞ **20 Contrats d'Accès à l'Emploi (CAE)** (contre 12 en 2015)

☞ **19 Contrats d'Initiative Emploi (CIE) : dont 8 CIE Starter** (contre 15 CIE en 2015)

## Les emplois d'avenir



**104 Emplois d'Avenir ont été signés en 2016**  
**dont 87 dans le secteur non marchand**

Fin 2012, le Gouvernement met en place les Emplois d'Avenir pour diminuer le chômage des jeunes avec peu ou pas de qualification. L'Emploi d'Avenir est un contrat aidé à 35% pour les entreprises du secteur marchand et à 75% pour les structures du secteur non marchand. L'aide porte au maximum sur 3 ans.

En contrepartie l'employeur s'engage à former le jeune pour qu'il acquière de nouvelles compétences afin pérenniser son poste dans l'entreprise ou retrouver rapidement un nouvel emploi, l'emploi d'avenir sert alors de tremplin pour le jeune.

**Depuis la mise en place de ces contrats et jusqu'au 31/12/2016 :**

- **403 contrats signés** dont 15 % dans le secteur marchand pour 340 jeunes
- 57 % de femmes
- environ 10% de CDI
- 38% de CDD de 3 ans et 45% de CDD d'un an

Entre 2013 et 2016 le nombre de contrats d'un an s'est multiplié par 2.3 au détriment des contrats de trois ans. Les employeurs ont été plus réticents pour s'engager dans la durée. Par contre, ils renouvellent quasi systématiquement.

	<b>CDD 1 an</b>	<b>CDD autre durée</b>	<b>CDD 3 ans</b>	<b>CDI</b>	<b>TOTAL contrats signés</b>
<b>2013</b>	22%	15.5%	51%	11.5%	<b>104</b>
<b>2014</b>	48%	1%	42%	9%	<b>100</b>
<b>2015</b>	61%	6.5%	25%	7.5%	<b>93</b>
<b>2016</b>	50.7%	4%	34%	11.3%	<b>104</b>

☞ **Sur 403 contrats signés, 119 sont toujours en cours**

☞ **Et sur les 284 au terme de la période initiale:**

- 67 renouvellements
- 58 CDD de + 6 mois
- 44 CDI
- 21 En formation qualifiante
- 20 accompagnés par Pôle Emploi (+ 26 ans)
- 35 accompagnés par la Mission Locale
- 18 déménagements
- 21 plus de contact

# LES MOMENTS FORTS...

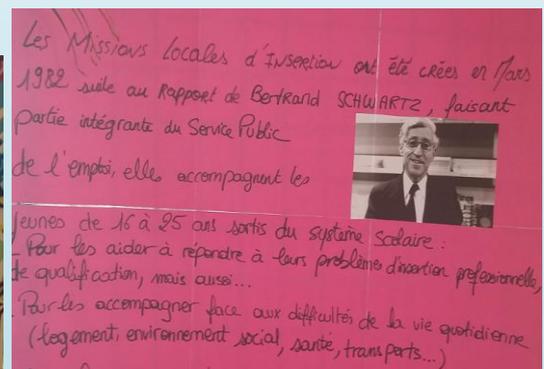
## Nos 30 ans



Le 1<sup>er</sup> juillet 2016, nous avons fêté les 30 ans de la Mission Locale d'Issoire pour témoigner du travail réalisé depuis 1986 et surtout valoriser les jeunes et les partenaires.



Pour organiser cet évènement, nous avons fait appel aux talents des jeunes ; l'objectif étant de rechercher des chanteurs, des danseurs, des graffeurs, des vidéastes, des artistes en tous genres pour créer une journée festive avec tous les participants.

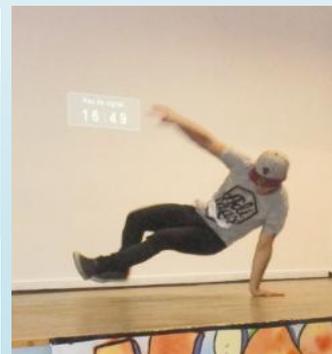


# Nos 30 ans

Tout au long de cette journée, les invités ont pu découvrir ou participer à :



- **Une conférence sur la Génération « Y »** animée par Abdelkader RAILANE
- **Des interviews** des employeurs, des partenaires et des élus réalisés par les jeunes sous la direction de « Semeur d'Images »
- **Des démonstrations de talents** de jeunes suivis par la Mission Locale (danse, musique, graphs...)
- **Des stands :**
  - de jeunes talents (expo photos, street art, dessins, ...)
  - des partenaires de la Mission Locale (Pôle Emploi, Centre de Formation / CFA, Maison des jeunes...), d'employeurs
- **Une exposition photos, dessins, peintures et une frise « 1986-2016 »** ont été réalisées par les jeunes.



Chaque participant et toute l'équipe a ainsi pu s'exprimer et vivre un moment très convivial et rempli d'émotions.



# LES MOMENTS FORTS...

Nous sommes parties du constat que les jeunes sont demandeurs et curieux de mobilité internationale. En effet, ils sont convaincus que les voyages à l'étranger sont un moyen pour enrichir leur parcours de vie. C'est pourquoi, la Mission Locale d'Issoire leur a proposé de s'engager dans une démarche de volontariat au travers de 2 projets : au Maroc et Sri Lanka.

## Expédition au Maroc



En partenariat avec l'Association « Les Etoiles de l'Atlas » inscrit dans une philosophie humaine solidaire, sans connotation politique et/ou religieuse, soutenue par un collectif dynamique de bénévoles et de parrains, la Mission Locale s'est investie dans un **projet solidaire et social à Khénifra au Maroc.**

Cette association a pour objectif d'apporter un soutien aux populations défavorisées, ainsi qu'à un orphelinat et à des écoles communautaires de villages reculés des Montagnes du Moyen Atlas Marocain.

Quatre jeunes accompagnés de deux personnes de la Mission Locale se sont lancés dans cette expédition qui s'est réalisée du 16 au 23 Avril 2016.

### Au travers de cette action, ces jeunes ont :

- Collecté en amont des vêtements, jouets, matériel de puériculture auprès des partenaires locaux et des particuliers
- Bénéficié de l'expertise de l'Association Les Etoiles de l'Atlas
- Renforcé leur engagement responsable en s'associant à un projet solidaire spécifique
- Participé sur place à la distribution de vêtements auprès des familles défavorisées
- Créé et organisé des activités et des séances à travers diverses animations : sport, danse, jeux, peinture.....
- Participé à la vie quotidienne de l'orphelinat de Khenifra (biberons, toilettes, calins...)

Cette expédition dans le Moyen Atlas Marocain leur a permis de s'ouvrir sur une nouvelle culture, d'acquérir une plus large ouverture d'esprit et surtout de relativiser sur leurs propres conditions de vie. Les jeunes continuent à s'impliquer et s'engager bénévolement dans cette association.



# LES MOMENTS FORTS...

## Découverte du Sri Lanka



L'action a pu voir le jour grâce au partenariat avec l'association « Jeunesse et Reconstruction », un fort investissement des entreprises Issoiriennes au travers de mécénat, le soutien du Lions club d'Issoire et la mise en place d'actions d'auto financements avec des partenaires et associations du territoire.

Ainsi, un groupe de six jeunes accompagné de leurs deux conseillères et de deux élus de la Mairie d'Issoire sont partis au Sri Lanka du 4 au 19 décembre 2016. La mission confiée au groupe était de rénover l'intérieur et les extérieurs d'une école située à Hanguranketha au centre du Sri Lanka.

### Au travers de cette action, ces jeunes ont :

- Participé à l'organisation et la réalisation d'actions destinées à la récolte de fonds
- Développé leur confiance en eux et leur aisance orale
- Développé leur autonomie dans les démarches administratives
- Nettoyé et peint le bâtiment intérieur et extérieur de l'école
- Aménagé les extérieurs et les espaces de jeux
- Rencontré et échangé avec les personnes autour de leurs cultures respectives
- Vécu une expérience enrichissante au niveau professionnel et personnel
- Approfondi leurs compétences personnelles et professionnelles
- Développé leur sens de l'engagement et leur maturité



D'une façon générale, ce voyage a été l'occasion de découvrir un nouvel environnement, le moyen d'élargir leurs connaissances du pays et surtout de s'adapter à un autre mode de vie et respecter une culture différente.



# PERSPECTIVES 2017



- **Impact de notre territoire avec les Fusions des communautés de communes**
- **Nouvelle Convention Pluriannuelle d'Objectifs 2017-2018 (CPO) tripartite Etat - Région - AMILAURA**
- **Le Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'emploi et l'autonomie (PACEA)**
- **Demande d'accréditation pour le Service Volontaire Européen (SVE)**
- **Mise en place de Mini chantiers (2<sup>ème</sup> semestre)**
- **Participation à la Semaine Nationale des Missions Locales**
- **Passation d'un questionnaire de satisfaction auprès des jeunes**



## **RAPPEL**

**Niveau VI** : sortis de 6<sup>ème</sup>, 5<sup>ème</sup>, 4<sup>ème</sup>

**Niveau V bis** : sortis de 3<sup>ème</sup> générale, 4<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> technologiques ainsi que les 1<sup>ères</sup> années de CAP ou BEP.

**Niveau V** : sortis de l'année terminale des cycles courts professionnels (2<sup>ème</sup> année de CAP BEP) et abandon en classe de 2<sup>nde</sup> ou 1<sup>ère</sup>

**Niveau IV** : sortis des classes terminales du 2<sup>nd</sup> cycle ou abandon avant DEUG

**Niveau III** : bac + 2

**Niveau II et I** : bac + 3 et plus







## Mission Locale pour les Jeunes du Val d'Allier

**22 rue du Huit Mai  
63500 ISSOIRE**

Tél : 04.73.89.05.85

Mail : [contact@mission-locale-issuire.com](mailto:contact@mission-locale-issuire.com)

Site : [www.missionlocale-issuire.org](http://www.missionlocale-issuire.org)

**Ouvert du lundi au vendredi  
de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00**



### **Antenne de Brassac les Mines Bayard**

(Locaux Communauté de Communes)

**63570 BRASSAC LES MINES**

Tél: 06.75.31.49.69

**Ouvert**

**Mardi matin de 9h00 à 12h00**

**Jeudi de 9h00 à 12h00  
et de 13h30 à 17h00**

## **LES ANTENNES**

### **Antenne de Vic le Comte**

11 Impasse des Dames

**63270 VIC LE COMTE**

Tél : 04.73.69.09.18

**Ouvert**

**du Lundi au Jeudi  
de 8h30 à 12h00  
et de 13h30 à 17h00**